

【新聞稿】

關於三菱電機株式會社品質文化改革措施

【2021年7月2日】三菱電機株式會社發現長崎製作所（長崎縣西彼杵郡時津町）製造的鐵路列車用空調設備等的檢測不符規定乙事（東京 2021年6月30日公布）後，於7月2日成立由社長擔任室長之緊急對策室，除了調查檢測不符事件的事實、查明原因以及制訂防止再次發生的防範措施之外，並進行公司內部品質文化改革措施。

對於本次問題的發生而造成社會大眾的不安與諸多不便之處，在此深感抱歉。

全社強化品質管理體制的改革

三菱電機株式會社迄今已針對本社及旗下子公司共進行3次（2016年度、2017年度、2018~2019年度）有關品質管理不確實行為的調查。

特別在2018年度至2019年度進行的全社調查中，藉由過往的反省，調查對象涵蓋了三菱電機株式會社日本國內全部的據點與121家子公司，過程涉及三菱電機株式會社各部門與子公司針對品質數據進行現場檢查，並由三菱電機株式會社監查部、經營企劃室、品質保證推動部、研發中心和其他相關部門組成的內部檢查團隊進行客觀性檢證。

然而，此次再次發現新的檢測不符行為，三菱電機株式會社感到萬分遺憾並深切反省，於7月2日成立由社長擔任室長的緊急對策室，除了調查不符規定事件的事實調查、查明原因以及制訂防止再次發生的防範措施以外，並在公司內部進行品質文化改革為主要目的。

具體而言，將成立由外部律師擔任委員長的調查委員會，並與監查委員會合作，旨在了解實際情況的過程中納入外部觀點，同時在全公司層面上進行本次不符規定事件的實況調查及查明原因，並根據調查結果制定預防再次發生的防範措施。

此外，緊急對策室將根據調查委員會的報告與建議，進行公司內部品質文化改革。

今後時程

三菱電機株式會社預計將於今年9月公布關於鐵路列車用空調設備等檢測不符的調查結果與防止再次發生的防範措施。