

重守備、防失分 是企業與球團在乎的經營原則

企業必須朝向永續經營、盈利成長的願景，跟運動球團追求可長可久、旗開得勝的發展目標，有異曲同工的相似之處。長期贊助中華職棒義大犀牛隊的台灣三菱電機董事長稻葉元和，特地邀請犀牛隊總教練葉君璋展開對談，分享彼此企業與球團的經營策略，從中發掘出互相取經、借鏡之處，讓雙方各自啟發出更多元的經營想法。



義大犀牛隊
總教練 葉君璋

台灣三菱電機
董事長 稻葉元和

去年九月，台灣三菱電機董事長稻葉元和受邀擔任中華職棒義大犀牛隊與統一獅隊比賽的開球嘉賓，特地私下花了一個星期的時間，每天練投二、三十個球。

在比賽當天，稻葉元和穿上犀牛隊的投手服裝，站上投手丘揮動著右臂先做熱身練習，然後他在正式開球時，快速投出一個好球，贏得場上球員與觀眾的稱讚。

「我也曾有過棒球夢！」稻葉元和與義大犀牛隊總教練葉君璋展開對談時，講述自己小時候與日本多數小男生一樣，喜歡看棒球漫畫，夢想自己將來成為棒球選手。當他接任台灣三菱電機董事長後，聽說除了日本之外，台灣是對棒球運動比較熱衷的國家，因而透過贊助中華職棒義大犀牛隊的舉動，讓台灣

年輕的職棒選手獲得更多表現的場合與機會，幫助年輕人完成棒球選手的夢想。

本身也是棒球迷的稻葉元和，對日本棒球運動的發展、球團的經營皆有涉獵之處。因此，他對於中華職棒球團經營面向也深感興趣，主動邀請義大犀牛隊總教練葉君璋共同針對企業與球團經營的異同處，展開對話。

企業需要捕手角色的領導者

稻葉元和先前研究葉君璋過去擔任捕手、前往美國小聯盟發展的背景後，向葉君璋提問：「捕手在球隊裡必須發揮哪些功能？心目中的最佳捕手該做哪些工作？」

葉君璋認為，捕手是最有能力幫助整個球隊贏球的最佳位置，因為在賽場上的內野手、外野手、投手等所有選手，都會看到捕手的表現，所以處於這般情況下，捕手若能帶給選手穩定、安定、有自信的感覺，將能在無形中提升整個球隊的比賽表現。

「捕手要達到這樣的境界，要做有很多練習，不管在守備加強、了解隊友與對手的程度上，所呈現出來的樣子，都達到安定自家選手、

提升球隊表現的效果。」葉君璋強調。

對於葉君璋這一番話，稻葉元和也頗有同感。他表示，從觀看球賽的角度來看，捕手是唯一站在球場中心觀看所有選手的位置，必須具備觀察全場、發揮領導力提升球隊表現的能力，而這些能力源自於平日不斷練習的經驗累積，「企業也如同球隊，也需要有一位跟捕手一樣的領導角色，領導企業的發展。」

稻葉元和認為，企業由營業、製造等多個部門所組成，但它並不像球隊可以將每個部門當作棒球選手去經營百分之百的專精項目、賦予清楚的功能定位，所以企業也必須向球隊學習，設置一個類似捕手位置的人物，負責領導企業團隊的進步與成長。

葉君璋分享他長期觀察國際棒球運動發展的趨勢並指出，日本球隊是獲得國際肯定的強勁隊伍，被公認守備能力最好的。他說，義大犀牛隊屬於強調守備的球隊，只要守備做得好，加上投捕手狀況表現好，一旦不失分，就能減低攻擊手的壓力，贏球機會就會被提高。

做好守備、全方位均衡發展

做好守備工作，亦是許多企業奉行的經營原則。「守備要提升，卻是很困難的事。像改良原有的技術，比開發新技術來得更難。」稻葉元中表示，多數企業都想走創新的路，強調開發新技術，但三菱電機則是堅持守備位置，針對現有的技術加以改良，讓技術更有效率地呈現更好的效能。

稻葉元和指出，三菱電機是守備型的企業，所提出的企業口號「Changes for the Better」道盡了他們的理念與目標，也就是保持原有技術

的品質，並不斷提升技術水準、維持穩定而優異的效能表現，為全世界創造更美好的明天。

「強化守備，對企業來講是很重要的機能。如果企業太強調打擊得分，將會忽略掉防守減少失分的重要性。」稻葉元中表示，三菱電機近年在企業內部展開「均衡發展」的措施，例如過去三菱電機投入許多精神強化銷售的經營面向，現在則是觀察企業全方位發展的動向，不斷為各部門提升活動力，並設法累積團隊的領導力。

頂尖業務不一定是好主管

在體育界，許多運動員馳騁賽場多年後，選擇從選手身份轉移到教練身份。

「棒球選手要當教練看來好像很簡單，卻是不同的兩回事。」葉君璋道出其中的差異，直指「會打球與會教球」兩者之間並沒有關聯，因為許多天才型的明星球員，不必靠修正、調整身體動作，就能輕而易舉地秀出自己肢體協調、體能的最佳表現狀態，當這些球員變成教練，就不一定擁有充足的調整經驗，去指導球員修正動作，也因此無法成為一位好教練。

「天才選手不一定當好教練！」這句話聽進稻葉元 and 耳中，他頻頻點頭贊同。稻葉元 and 認為，管理是一門非常專業的領域，在企業職場裡，多數頂尖業務員也不一定能在短時間內勝任管理階層的工作，企業應該在拔擢有意朝向管理職發展的頂尖業務員時，施以培訓管理階層的加強訓練。

這一場企業與球團高階管理者的對談，分享各自領域的務實管理經驗，也為雙方針對企業與球團的經營模式異同之處，激發出更多經營企業、帶領球團的寶貴想法。



在體育界，許多運動員馳騁賽場多年後，選擇從選手身份轉移到教練身份。
棒球選手要當教練看來好像很簡單，卻是不同的兩回事。
葉君璋表示。